

Ogólne zasady udzielania gwarancji

1. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Polski.
2. Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

6. Gwarancją objęte są wady fizyczne produktów powstałe z przyczyn tkwiących w oponach, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne.
7. Gwarancją nie są objęte usterki opon spowodowane przez: uszkodzenia mechaniczne, takie jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzenia o przeszkodę, uszkodzenie celowe, nieprawidłową technikę jazdy, nieprawidłowe przechowywanie opon, nieprawidłowy montaż i demontaż opon, eksploatację w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opon, zużycie w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwe ciśnienie opon, uszkodzenie obręczy, uszkodzenie hamulców, wypadek drogowy, niewłaściwe zastosowanie opon, uszkodzenia chemiczne, naturalny proces starzenia się gumy. Gwarancja nie obejmuje również opon z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT, i/lub nr fabrycznym, i/lub data produkcji, naprawianych, pogłębianych, bieżnikowanych – poza producentem.
8. Opony których zużycie bieżnika przekracza głębokość wymaganą przez obowiązujące przepisy (poniżej wskaźnika TWI na oponie) nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytkowania.
9. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, czy jego przestój, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty uprawnionego z gwarancji.

10. W przypadku uznania reklamacji, opona przechodzi na własność Gwaranta. Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Rozliczenie odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
11. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się według poniższej formuły:
$$A = \left(\frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A- Procentowa wielkość rekompensaty
B- Pozostałość bieżnika reklamowanej opony w mm (do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
C- Głębokość bieżnika nowej opony
12. W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt uprawnionego z gwarancji.

13. Towary dostępne w sklepie mogą być objęte gwarancją producenta. Szczegółowe warunki dotyczące odpowiedzialności na podstawie gwarancji dostępne są karcie gwarancyjnej lub w innym miejscu dotyczącym udzielania gwarancji.
14. W przypadku towarów objętych gwarancją innego podmiotu niż Sprzedawca (np. producenta), Kupujący może skierować roszczenia z tytułu tej gwarancji zgodnie z jej warunkami, lub skorzystać z możliwości zgłoszenia roszczenia u Sprzedawcy.
15. W przypadku Towarów objętych gwarancją innego podmiotu niż Sprzedawca (np. producenta) uprawnienia z tego tytułu wykonywane są zgodnie z warunkami zamieszczonymi na dokumencie, zgłaszane i rozpatrywane bezpośrednio przez podmiot będący gwarantem.